

Сведения  
о ходе реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 14 «Алёнка»

на 2022-2023 годы

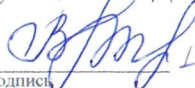
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель	Размещена информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами. Обновлено разделы «Сведения об образовательной организации», «Безопасность»	14.01.2022
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	Обновление (актуализация) информации о дистанционных способах обратной связи, размещенной на официальном сайте организации; добавление анкеты для опроса граждан для	Январь 2022	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель	На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:	14.01.2022

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией			Гиперссылка на модуль взаимодействия с гражданами "Напишите ваше сообщение".	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжение работы по улучшению материально-технической базы образовательной организации. Замена тентовых навесов прогулочных площадок групп №№ 1, 9, 10. Благоустройство прогулочных площадок, приобретение и установка малых форм. Приобретение оборудования для занятий по робототехнике. Приобретение игр и пособий в группы.	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна	Установлена диванная группа в зоне ожидания. Организован доступ к питьевой воде. Установлены дополнительные санитайзеры. Приобретен запас дезинфицирующих и моющих средств. Организована покраска стен коридора второго этажа. Приобретены игровые наборы для занятий по робототехнике и программированию. Приобретены игры и пособия для детей.	02.02.2022
		Август 2023			Декабрь 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствование условий доступа к зданию образовательной организации, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна,	Установлены на двери тактильные таблички с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля;	14.11.2022

	<p>Установка пандуса/подъемной платформы, адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации. Оборудование автостоянки для транспортных средств инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>заведующий хозяйством Битенко Наталья Владимировна</p>	<p>установлена тактильная табличка со шрифтом Брайля и кнопка вызова персонала</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установление на двери тактильных табличек с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м. Выполнение контрастно окрашенных участков пола на путях движения перед дверными проемами, входами на лестницы, поворотами (или рельефной (тактильной) полосы). Нанесение на ступени лестниц внутри здания контрастной по цвету от горизонтальных площадок перед ними окраски. Оснащение специализированным оборудованием групповых помещений и кабинетов, обеспечивающих условия для инклюзивного образования детей-инвалидов. Обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов. Организация предоставления услуг для инвалидов в дистанционном</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Битенко Наталья Владимировна</p>	<p>Проведено обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению</p>	<p>31.01.2022</p>

	режиме или на дому.			инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация). Вовлечение родителей (законных представителей) в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и оздоровления детей.	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна	Проведены семинары, тренинги для работников работа по повышению доброжелательности, вежливости работников	02.04.2022
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путем опроса и анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации. Проведение мероприятий (мастер-классов, Дней открытых дверей, семинаров) для родителей (законных представителей).	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации (НИПКиПРО). Вовлечены родители (законные представители) в подготовку и проведение совместных традиционных мероприятий (День защитника Отечества Масленица). Проведено праздничное мероприятие для детей и родителей "Праздник Детства"	04.04.2022 21.02.2022, 29.03.2022 08.04.2022

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 14

  
\_\_\_\_\_ / Тимофеева В.В. /  
подпись ф.и.о.

Тел. 2708972