

Сведения  
о ходе реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 14 «Алёнка»

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель	Размещена информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами. Обновлены разделы «Сведения об образовательной организации», «Безопасность»	14.01.2022
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	Обновление (актуализация) информации о дистанционных способах обратной связи, размещенной на официальном сайте организации; добавление анкеты для опроса граждан для	Январь 2022	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель	На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:	14.01.2022

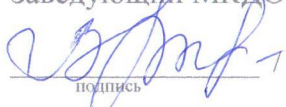
взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией			Гиперссылка на модуль взаимодействия с гражданами "Напишите ваше сообщение".	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжение работы по улучшению материально-технической базы образовательной организации. Замена тентовых навесов прогулочных площадок групп №№ 1, 9, 10. Благоустройство прогулочных площадок, приобретение и установка малых форм. Приобретение оборудования для занятий по робототехнике. Приобретение игр и пособий в группы.	Постоянно  Август 2023  Декабрь 2022	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна	Установлена диванная группа в зоне ожидания. Организован доступ к питьевой воде. Установлены дополнительные санитайзеры. Приобретен запас дезинфицирующих и моющих средств. Организована покраска стен коридора второго этажа.	02.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствование условий доступа к зданию образовательной организации, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Установка пандуса/подъемной платформы, адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специальных санитарно-гигиенических	Постоянно  По мере финансирования	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна		

	помещений в организации. Оборудование автостоянки для транспортных средств инвалидов.				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Установление на двери тактильных табличек с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м.</p> <p>Выполнение контрастно окрашенных участков пола на путях движения перед дверными проемами, входами на лестницы, поворотами (или рельефной (тактильной) полосы).</p> <p>Нанесение на ступени лестниц внутри здания контрастной по цвету от горизонтальных площадок перед ними окраски.</p> <p>Оснащение специализированным оборудованием групповых помещений и кабинетов, обеспечивающих условия для инклюзивного образования детей-инвалидов.</p> <p>Обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов.</p> <p>Организация предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому.</p>	По мере финансирования	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей	Повышение квалификации	Постоянно	Заведующий	Проведены	02.04.2022

услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация). Вовлечение родителей (законных представителей) в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и оздоровления детей.		Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна	семинары, тренинги для работников работа по повышению доброжелательности, вежливости работников	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путем опроса и анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации. Проведение мероприятий (мастер-классов, Дней открытых дверей, семинаров) для родителей (законных представителей).	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации (НИПКиПРО). Вовлечение родителей (законных представителей) в подготовку и проведение совместных мероприятий (День защитника Отечества Масленица). Проведение праздничного мероприятия для детей и родителей "Праздник Детства"	04.04.2022  21.02.2022, 29.03.2022  08.04.2022

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 14



Тимофеева В.В. /

подпись

ф.и.о.

Тел. 2708972