


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

 В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 14 «Алёнка»

на 2022-2023 годы

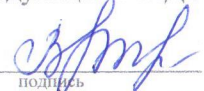

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель		

правовыми актами РФ					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновление (актуализация) информации о дистанционных способах обратной связи, размещенной на официальном сайте организации; добавление анкеты для опроса граждан для возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Январь 2022	Ответственный за размещение информации на сайте Кокшарова Елена Александровна, делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжение работы по улучшению материально-технической базы образовательной организации. Замена тентовых навесов прогулочных площадок групп №№ 1, 9, 10. Благоустройство прогулочных площадок, приобретение и установка малых форм. Приобретение оборудования для занятий по робототехнике. Приобретение игр и пособий в группы.	Постоянно Август 2023 Декабрь 2022	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствование условий доступа к зданию образовательной организации, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна,		

	<p>Установка пандуса/подъемной платформы, адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации. Оборудование автостоянки для транспортных средств инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна</p>		<p><i>Пандусы лифты кресла-коляски на стоянке 10.10.10</i></p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установление на двери тактильных табличек с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м. Выполнение контрастно окрашенных участков пола на путях движения перед дверными проемами, входами на лестницы, поворотами (или рельефной (тактильной) полосы). Нанесение на ступени лестниц внутри здания контрастной по цвету от горизонтальных площадок перед ними окраски. Оснащение специализированным оборудованием групповых помещений и кабинетов, обеспечивающих условия для инклюзивного образования детей-инвалидов. Обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов. Организация предоставления услуг</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна, заведующий хозяйством Гурченко Анна Владимировна</p>		

	для инвалидов в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация). Вовлечение родителей (законных представителей) в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и оздоровления детей.	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путем опроса и анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации. Проведение мероприятий (мастер-классов, Дней открытых дверей, семинаров) для родителей (законных представителей).	Постоянно	Заведующий Тимофеева Виктория Викторовна, старший воспитатель Дрокина Елена Сергеевна		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 14

 / 
подпись ф.и.о.

Тел. 240-89-72

